

風暴與能源安全須知

維多利亞州能源安全局

風暴可能對房屋造成損壞、導致電線和樹木倒塌，甚至引起停電和洪水。

以下電力與燃氣相關安全資訊可以助您保護人身和財產安全。

準備迎接風暴

- 將液化石油氣鋼瓶牢固綁定在穩固結構上，確保其始終保持直立。
- 切勿將液化石油氣鋼瓶移至建築物、棚屋或車輛內，這可能會導致洩漏。
- 拔除戶外電器的插頭，並將其存放於乾燥處。
- 如果預計有洪水來襲，將電器設備移至住宅或物業高處。
- 學會如何以及在何處切斷水源、電力和燃氣供應。

風暴期間

- 若配電盤因天氣受損，切勿觸碰。風暴過後應聯絡持證電工。

如果房屋斷電

- 關閉並拔掉供暖和烹飪家電的插頭。如果電力恢復時家中無人在場，此類設備可能引發火災。
- 按照太陽能逆變器上的安全隔離程序關閉太陽能光伏系統。
- 切勿自行解決任何重大電力問題或進行大規模電力維修——這樣做不僅危險，且違法。請耐心等待並聯絡持證電工，並確保完成工作後獲得電力安全證明（Certificate of Electrical Safety）。

（風暴期間及之後）電燈可能出現的閃爍現象

如果出現燈光暗淡、電燈閃爍，或遭遇「電壓不足」及部分供電的情況：

- 請勿觸摸配電盤或家中任何金屬物品
- 關閉所有容易接觸的電源插座，然後拔掉家中電器插頭
- 立即聯繫所屬電力公司。

觸電

如果在使用電器或觸碰水龍頭時有刺痛感或電擊感：

- 立即聯繫所屬電力公司。
- 請由持證電工檢查房屋內所有電線。

遠離電力線

風暴可能導致電力線和樹木倒塌，請留意以下潛在危險：

- 倒下的電線可能帶有致命的電流。請至少保持八米距離，大約兩輛車的長度。
- 切記，即使是斷裂的電力線也可能帶有足以致命的電流。

- 遠離倒下的電力線所接觸的任何物體，保持至少八米遠。

風暴過後

風暴過後，檢查房屋周圍，留意任何損害及潛在的安全風險。

如果房屋斷電

- 檢查電線、配線及其他電力設備是否有任何損壞。如果發現任何問題：
 - 請勿接通電源
 - 請勿觸碰損壞的設備或電線
 - 請聯繫持證電工進行安全檢修
- 在重新接通電源前，請先關閉所有電器和設備，或拔掉其插頭。這包括電路斷路器、RCD（即「剩餘電流裝置」，又名「安全開關」）或配電盤上的其他開關。
 - 開啟主電源開關。
 - 逐一開啟各斷路器。
 - 如果有剩餘電流裝置，請按住測試按鈕5秒。這將關閉電源。剩餘電流裝置必須在按下測試按鈕時立即作用。
 - 重置剩餘電流裝置，並再次按下測試按鈕。如剩餘電流裝置正常運作並關閉電源，可重置後開始開啟電器設備。
 - 如果剩餘電流裝置測試失敗，請將其關閉，並聯繫持證電工進行更換。

太陽能系統檢查

太陽能板可以在日間產生電力，這意味著即使在電源關閉時，仍可能構成潛在風險。

- 如果發現太陽能系統或電池有任何損壞，切勿接近任何設備或電纜。
- 如果對任何設備或電纜存有疑慮，也切勿接近這些設備或電纜。
- 請聯繫持證電工，檢查系統安全。

發電機使用安全

使用便攜式發電機時須小心謹慎。使用不當可能會引發觸電、火災或窒息。

- 切勿在室內或封閉空間內使用便攜式發電機，因為便攜式發電機會釋放無色無味的一氧化碳。如果通風不足，可能會引起一氧化碳中毒。
- 請保持發電機位置：
 - 遠離房屋門窗
 - 避開乾燥草地，以避免排氣引燃草地
 - 避免雨水或濕潤的環境。
- 使用發電機前請務必擦乾雙手。
- 僅使用適用於戶外的重型延長線。確保延長線狀況良好，並且額定功率(瓦特或安培)至少等於所連接的所有負載。
- 切勿修改延長線以接入家庭電路。
- 切勿嘗試將發電機插入牆上插座或連接至配電盤，從而給房屋供電。這對您自身、公用事業工作人員及使用同一網絡的鄰居均構成安全風險。
- 確保燃料被存放於適當的安全容器中，並遠離點火源。
- 加油前，關閉發電機並令其冷卻。

液化石油氣

- 如果液化石油氣鋼瓶倒下或翻轉，勿擅自移動。請聯繫所屬本地燃氣分銷商。
- 如果聞到瓦斯氣味或聽到瓦斯洩漏聲：
 - 請在確保安全的情況下關閉氣瓶
 - 致電所屬液化石油氣分銷商或持證燃氣裝配工
 - 遠離設備，避免一切點火源，這包括蠟燭、火柴、瓦斯燈等。

天然氣

如果懷疑住宅內有天然氣洩露，請立即聯繫所屬天然氣公司。可以在最新一期燃氣賬單上找到所屬燃氣分銷商的聯繫資訊。

如果房屋受洪水影響，需先由持證燃氣裝配工檢查天然氣設施後，再恢復天然氣供應。部分元件損壞可能肉眼難以辨識。

洪水

如果房屋受洪水影響，請參閱水災相關須知：

www.esv.vic.gov.au/community-safety/emergencies/energy-safety-during-floods

更多資訊

訪問官網了解更多資訊：esv.vic.gov.au

Energy Safe提供技術諮詢熱線，服務電工和燃氣裝配工：1800 652 563.

電力分銷商聯絡電話如下：

- Citipower 13 12 80
- Powercor 13 24 12
- AusNet Services 13 17 99
- Jemena 13 16 26
- United Energy 13 20 99